

COSTEL

코스텔 고객센터

1577-7737

평일(월~금) 9:00~17:30
주말 및 공휴일은 제외

전기차 벽부형 공용 충전기

- 사용하기 전에 안전한 사용을 위한 주의사항 및 사용방법을 반드시 숙지하고 사용하여 주십시오.
- 읽으신 후 언제든지 볼 수 있는 장소에 보관하여 주십시오.
- 본 설명서의 내용은 제품의 외관 또는 기능 향상에 따라 예고 없이 변경 될 수 있습니다.
- 본 제품은 국내(대한민국)용으로 제작되었습니다.
- 본 설명서의 저작권은 코스텔㈜에 있습니다.

■ CEC-3103HR

■ CEC-3104HR

목차

■ 개요

제품의 외형	03
제품의 사양	04

■ 주의 사항

시작하기전에 안전한 사용을 위한 주의 사항	05
사용자 주의 사항	07
충전기 설치 주의 사항	09

■ 제품 개요 (기본 사항)

사용 전에 알아 두어야 할 내용	10
제품의 확인	10
설치에 필요한 기기 및 부품 준비	10
설치 환경	10
배선	11
제품의 특징	11

■ 제품 설치

설치 장소	12
커넥터 결선 및 설치	12
단자 결선도	13
입력전원 커넥터 연결 방법	14

■ 운전 및 동작 조건

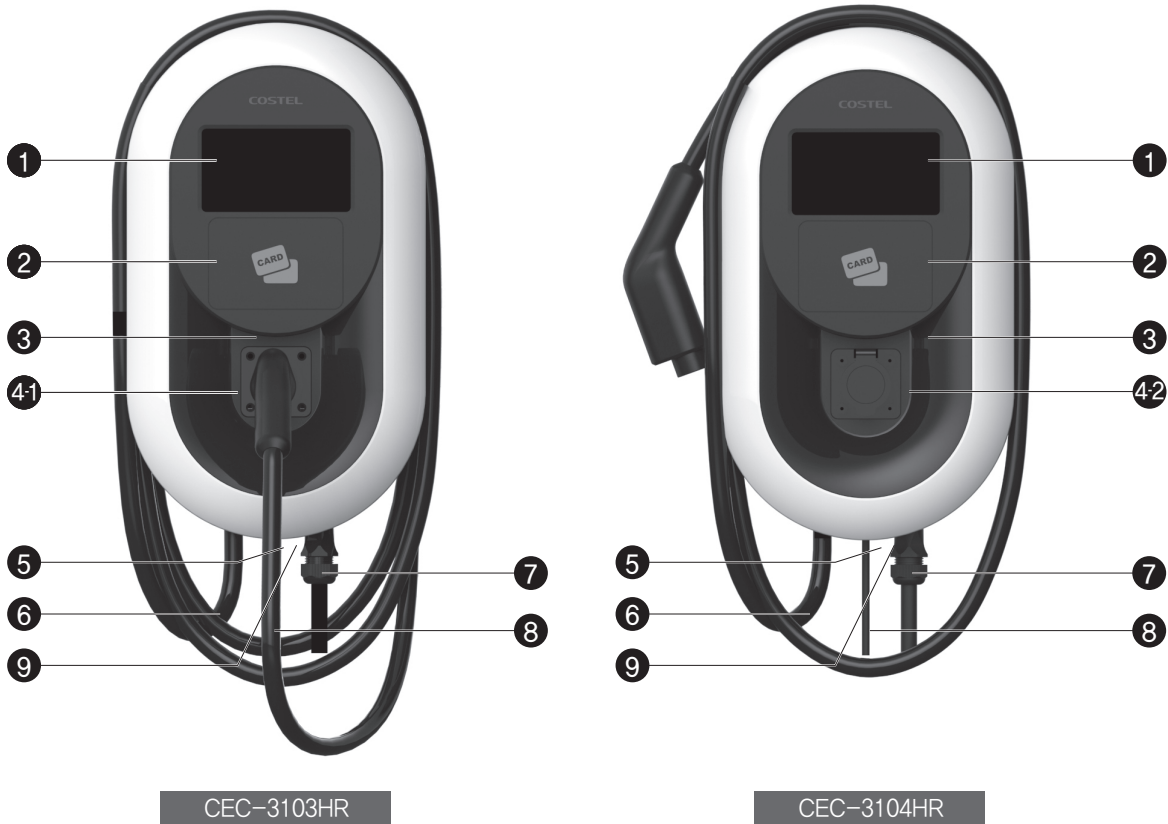
운전 및 정지	15
운전	15
정지	15
사용 방법	16

■ 유지 및 보수

초기화와 이상 시 조치	18
고장 (Fault)	18
고장의 증상	18
제품 이상 시 확인 및 조치사항	18
제품의 A/S 요청	18

제품의 외형

개
요



CEC-3103HR

CEC-3104HR

- ① 터치스크린 : 제품의 전면 LCD 화면을 통해 제품 정보 및 동작 상태, 충전 정보 등을 표시합니다.
- ② RF-Reader : 제조사에서 제공 한 RF-CARD는 사용자 인식 및 사용 종료 시 이용되며 RF-CARD를 통해 충전기 이용 가능 여부를 확인할 수 있습니다.
- ③ LED 램프 : 충전 준비 및 상태를 표시합니다.
- ④-1 충전전 거치부 : C타입 케이블의 충전전을 거치할 수 있습니다. CEC-3103HR은 충전기 1대와 차량 1대를 충전할 수 있는 C 타입 1CH 모델입니다.
- ④-2 SOCKET-OUTLET : 충전기와 차량을 연결하여 안정적으로 전원을 공급하는 장치로 SAE J1772 표준 SOCKET-OUTLET이 장착되어 있습니다. CEC-3104HR은 B 타입 또는 C 타입을 선택하여 충전할 수 있는 1CH 모델입니다.
- ⑤ 전원 스위치 : 제품 전원을 ON/OFF 시 사용합니다. 비상 상황 발생 시 스위치를 눌러 전원 OFF 시 충전을 즉각 중지할 수 있으며, 차량으로 가는 전력을 차단하게 됩니다. 비상 상황 종료 시 스위치를 눌러 전원을 켜면 충전을 재 시작할 수 있습니다.
- ⑥ C-type 케이블 연결부
- ⑦ 전원입력 커넥터 : 입력 전원을 연결합니다.
- ⑧ RJ45 : 통신(UTP) 케이블 연결 커넥터(필요에 따라 사용)
- ⑨ 스피커 : 충전 단계에 따라 음성으로 안내합니다.

제품의 사양

개요

구 분	완속 공용 벽부형 충전기 (CEC-3103HR)	완속 공용 벽부형 충전기 (CEC-3104HR)
충전 규격	1CH (C 타입)	1CH (BC 타입)
입 력	단상 220V AC, 60Hz, 32A, 7kW	단상 220V AC, 60Hz, 32A, 7kW
출 력	단상 220V AC, 60Hz, 32A, 7kW x 1ch	단상 220V AC, 60Hz, 32A, 7kW x 1ch
Display	7 inch Touch Screen / LCD Display	7 inch Touch Screen / LCD Display
환경 조건	온도 -25°C ~ 50°C / 상대습도 20% ~ 93%	온도 -25°C ~ 50°C / 상대습도 20% ~ 93%
인증 방식	RFID Card 결제	RFID Card 결제
충전 시간	4시간 내외 (배터리 24kwh 기준)	4시간 내외 (배터리 24kwh 기준)
규격 (W x H x D)	310 x 535 x 133 mm	310 x 535 x 133 mm

· 제품의 외관 또는 기능 향상에 따라 예고없이 변경 될 수 있습니다.

시작하기 전에 안전한 사용을 위한 주의 사항

- 사용자의 안전과 재산 상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다.
- 다음의 내용을 주의 깊게 읽어 본 후 반드시 지켜주시기 바랍니다.
- 안전을 위한 주의사항은 사고나 위험을 사전에 예방하여 제품을 안전하고 올바르게 사용하기 위한 것이므로 반드시 지켜주십시오.
- 충전기의 설치, 운전 또는 유지관리 이전에 본 매뉴얼을 주의 깊게 읽고 제품을 확인하십시오.
- 사용자의 안전을 위하여 다음과 같은 표시 마크를 사용하고 있으니 반드시 지켜주십시오.
- 주의사항은 '경고'와 '주의'의 두 가지로 구분되어 있으며 '경고'와 '주의'의 의미는 다음과 같습니다.

안전 지시사항과 표기

* 제품과 사용 및 설치 매뉴얼에 표시된 그림기호의 의미는 다음과 같습니다.



경 고

지시사항을 위반할 경우에 발생하게 되는 심각한 상해나 사망 가능성이 있는 경우



주 의

지시사항을 위반할 경우에 발생하게 되는 경미한 상해나 제품 손상 가능성이 있는 경우



특정조건하에서 위험이 발생할 우려가 있으므로 주의하라는 기호입니다.



특정조건하에서 감전의 가능성이 있으므로 주의하라는 기호입니다.

- 사용 및 설치 매뉴얼을 읽고 난 후 사용하는 사람이 언제든지 볼 수 있는 장소에 보관 하십시오.
- 제품의 기능을 충분하고 안전하게 사용하기 위하여 이 사용 및 설치 매뉴얼을 사전에 숙지하시길 바랍니다.
- 본 매뉴얼은 제품의 개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 본 매뉴얼의 훼손이나 분실 시 본사로 연락 주십시오.
- 제품의 수리, 점검, 부품교체 시에는 반드시 인가된 작업자만이 작업을 수행하여야 합니다. 이러한 작업자는 다음의 자격을 갖추어야 합니다.

- ① 확실한 안전 실습에 의하여 전원인가, 전원 제거, 위험요소 제거, 회로와 기기의 부착 및 접지 등을 수행할 수 있도록 훈련 받고 공인 되어야 합니다.
- ② 절연 장갑, 안전모, 보안경 또는 안면 보호대, 안전복 등과 같은 안전 장비와 작업에 필요한 공구를 충분히 갖추어야 합니다.
- ③ 비상시 응급조치가 가능하여야 합니다.

시작하기 전에 안전한 사용을 위한 주의 사항



주의

- 가연성 물질 가까이에 설치하지 마십시오.
- 가연성 재질에 설치하거나 가연성 물질 가까이에 부착하는 경우 화재의 원인이 됩니다. 장치에서 연기나 냄새가 날 경우에는 즉시 운전을 정지하고 전원을 차단한 후 본사로 연락 주십시오.
- 제품 동작 이상 시 출력 전원 및 입력 전원을 즉시 차단하십시오.
- 전원을 차단하지 않을 경우 2차 사고에 의한 화재가 발생할 수 있습니다.
- 전원이 연결된 상태이거나 전원이 차단된 후 10 분 이내에는 제품 내부를 만지지 마십시오. 고온 상태이므로 인체 접촉 시 화상의 원인이 됩니다.
- 제품 및 부품이 손상되어 있는 인버터에는 설치가 완료된 경우라도 전원을 입력하지 마십시오. 감전의 원인이 됩니다.
- 제품 내부에는 나사나 금속 물질 및 물, 기름 등의 이물질이 들어가지 않게 하십시오. 화재의 원인이 됩니다.

사용자 주의 사항

1. 운반

- 제품별 운반 방법에 대해서는 포장지에 별도 표시되어 있습니다. 포장지에 표시된 방법으로 운반하여 주십시오.
- 제품 박스의 손상은 없는지 확인하여 주십시오
- 박스 개봉 후 제품의 파손이나 외관상 이상이 없는지 확인하여 주십시오.
- 제품 포장지에 명시된 규정 이상으로 적차하지 마십시오.
- 제품 운반 시 커버는 꼭 잠금 상태를 유지하십시오.
- 제품 운반 도중 충격을 가하거나 떨어뜨릴 시 제품 파손의 원인이 됩니다.

2. 사용 방법

- 제품 설치 완료 후 차단기를 ON으로 연결 후 전원스위치를 ON 시키면 자동으로 작동 됩니다.
- 전기차 충전기의 내부 부품을 임의로 개조하지 마십시오. 파손 및 안전상 큰 위험을 초래할 수 있습니다.
- 상세 이용 방법은 별도 안내 된 내용을 참조하십시오.
- 사용자 방법과 관련된 문의사항은 본사로 연락 하십시오.

3. 이상 발생 방지 조치 사항

- 제품이 파손되어 제어 불능 상태가 되는 경우 기계 장치가 위험한 상황으로 방치되는 경우가 있습니다. 이러한 상황을 방지하기 위해 차단기 등의 추가 안전 장치를 설치하십시오.
- 충전 중 이상 발생 시 즉시 충전 정지 버튼을 눌러 충전을 중지하십시오.
- 충전 중지 버튼 작동 후 분전함의 차단기를 OFF로 하시고 본사로 즉시 연락 하십시오.

4. 유지 및 보수

- 제어 회로는 메가 테스트(절연 저항 측정)를 하지 마십시오. 동작 불량 및 파손의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품의 임의적 개조는 파손의 원인이 됩니다. 승인된 관리자 이외에는 절대 충전기를 열지 마십시오.
- 기타 자세한 유지 및 보수는 다음 장을 참조하십시오.

5. 폐기

- 충전기 설치 및 폐기 시 규정에 따라 처리하십시오.
- 일반 산업 폐기물로 처리하여 주십시오.

6. 일반 사항

- 본 사용 및 설치 매뉴얼에 표시되어 있는 그림 설명은 설명을 위해 커버 또는 차단기가 제외된 상태에서 설명된 부분이 있으나, 제품을 운전할 경우에는 반드시 규정에 따라 커버와 차단기 등을 설치한 후 사용 및 설치 매뉴얼에 따라 운전하십시오.



경고

- 제품의 설치 및 운전시 외부단자를 절대로 만지지 마십시오.
- 주 단자에 전원이 투입되어 있는 경우 내부의 부품과 회로에 전류가 흐르고 있는 상태입니다. 이 전류는 매우 위험하므로 접촉 시 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
- 커버가 열린 상태에서는 운전하지 마십시오. 고전압 단자나 충전부가 노출되므로 감전의 원인이 됩니다.
- 젖은 손으로 스위치를 조작하지 마십시오. 감전의 원인이 됩니다.
- 전원이 입력된 상태이거나 운전 중에는 커버를 열지 마십시오.
- 이물질이나 신체 접촉 시 매우 위험하므로 커버를 개방할 때는 운전을 멈추고 전원이 차단 될 때까지 대기하십시오.
- 전원이 입력되지 않은 경우에도, 정기 점검 이외에는 커버를 열지 마십시오.
- 제품 내부에는 전원이 차단된 경우에도 전압이 장시간 충전되어 있으므로 감전의 원인이 됩니다.
- 전선의 피복이 손상되어 있을 때에는 사용하지 마십시오. 감전 또는 화재의 원인이 됩니다. 운전시 운전을 즉시 중지하고 본사로 연락 주십시오.
- 전선에 무리한 스트레스를 주는 무거운 물체를 올려 놓고 사용하지 마십시오.
- 전선 피복이 손상되어 감전의 원인이 됩니다.

1. 설치

- 설치 작업은 반드시 전기공사 전문가가 하십시오.
- 설치 위치는 습기나 먼지가 없고 직사광선 또는 고온의 발열이 있는 곳에서 멀리 떨어진 곳에 설치 하여 주십시오.
- 설치 시 사용 및 설치 매뉴얼에 따라 설치하여 주십시오.
- 설치 시 주차장 벽면에서 500mm이상 공간을 확보하여 주십시오. 아울러 주차면에서도 일정거리 이상의 공간을 확보하여 차량 주차 시 차량에 의한 손상이 없도록 일정 거리 이상을 유지하여 주십시오.
- 제품 위에는 무거운 물건을 올려 놓지 마십시오.
- 본 제품에 인화성 물질을 뿌리거나 가까이 두지 마십시오.
- 설치 방향은 충전 위치를 감안하여 차량을 향하도록 설치하며, 반드시 사용 설명서에 표시되어 있는 기준에 따라 주십시오.
- 본 제품은 정밀한 기기이므로 떨어뜨리거나 강한 충격을 가할 시 손상 위험이 있습니다.
- 본 제품에는 제3종(200V 급, 접지 저항 100Ω이하) 접지 공사를 하십시오.
- 본 제품 가까이 타 가전제품을 사용하지 마십시오. 가전기기의 이상이나 잡음이 발생할 수 있습니다.
- 설치 하기 전에 충전기 분전함의 전원을 차단한 상태에서 설치를 진행하며, 모든 전기회로의 전원을 차단한 상태에서 주의를 기울여 전원의 배선을 결선하십시오.

2. 배선

- 배선 작업 전 충전기 분전함의 전원을 차단하고, 본체를 안정적으로 고정 한 후 배선작업을 진행 하십시오.
- 전기가동차 충전기는 민감한 장비이므로 배선 작업이나 점검은 반드시 전문 기술자가 직접 하십시오.
- 용량 별 적용 전선을 허용 전류 용량 이상으로 전선을 배선하십시오. 아울러 분전함의 차단기 용량은 충전기의 안정적 전원 공급을 위해 여유 있게 설치하십시오.
- 잘못된 단자 접속은 제품 파손의 원인이 됩니다. 안전을 위하여 확인 후 접속하십시오.

3. 시운전시 조정

- 시운전시 기본 운전 순서에 따라 시운전을 실시 하십시오.
- 충전 화면에 표시된 사용 방법에 따라 이용하여 주시고, 충전 중 이상 발생 시 즉각 사용을 중지하고 A/S 센터에 문의하여 주십시오.
- 충전기의 과도한 조작 및 순서에 따르지 않는 이용은 제품의 손상 및 파손의 원인이 됩니다.
- 충전기 화면에 표시된 순서에 따라 제품을 이용하여 주십시오.

제품 개요 (기본 사항)

1. 사용 전에 알아 두어야 할 내용

- 충전기의 안정적 사용을 위하여 당사에서 제공하는 설명서를 통해 제품의 기능과 동작 방법을 숙지 한 후 이용 바랍니다. 본 제품은 잘못 사용하면 정상적인 운전이 되지 않거나 수명이 저하됩니다.
특히, 최악의 경우 제품이 파손되거나 인체에 치명적인 손상을 줄 수 있으므로 제품 사용시 본 사용 및 설치 매뉴얼의 내용을 충분히 이해한 후 사용하여 주십시오.
- 제품 내에 누전 차단기가 없습니다. 따라서, 제품 설치 시 전원 입력 라인 전달에 A형 이상의 차단 성능, 30mA 이하의 정격감도전류, 40A 이상의 정격전류를 갖는 누전 차단기를 설치해야 합니다.

2. 제품의 확인

- 제품 수령 후 박스 포장 상태를 확인 후 손상이 있을 시 즉시 제조사에 연락 바라며, 포장을 제거한 후 본체 측면 또는 후면의 제품 관련 정보 명판을 확인하고 제품 형식, 출력 정격 등이 주문한 제품과 일치하는가를 확인하십시오. 또한 운송 중 파손된 곳이 없는지를 확인하십시오.

① 형식 (모델 분류 코드)

C - EC - 310 - 3

제조사 : COSTEL

교류 충전기 : Electric Wall Type Charger

제품 규격(mm) : 310 x 535 x 132 (W x D x H)

채널 수 : 1CH C 타입 (1대 충전 가능)

② 형식 (모델 분류 코드)

C - EC - 310 - 4

제조사 : COSTEL

교류 충전기 : Electric Wall Type Charger

제품 규격(mm) : 310 x 535 x 132 (W x D x H)

채널 수 : 1CH BC 타입 (1대 충전 가능)

3. 설치에 필요한 기기 및 부품 준비

- 설치하기 위한 준비물은 설치 환경에 따라 다소 차이가 있으므로 필요에 따라 배선을 위한 기자재 및 공구 등의 부품을 준비하십시오.
- 설치 전 충전기 설치 현장을 확인하여 전원 배선 및 충전기 분전함 설치 유무를 확인 하십시오.
- 충전기 고정을 위한 양카 및 관련 부품을 준비 하십시오.

4. 설치 환경

- 이용자 안전 및 제품 수명이나 성능 저하를 막기 위해 설치 위치나 설치 방향 또는 주위 공간 등을 고려해서 정확히 설치하십시오.
- 충전기 설치 장소는 침수 및 습기나 먼지가 없고 직사광선 또는 고온의 발열이 있는 곳에서 멀리 떨어진 곳에 설치 하여 주십시오.
- 설치를 위하여 사전 현장 점검을 진행하십시오.

제품 개요 (기본 사항)

5. 배선

- 전원을 AC 입력 커넥터에 연결합니다. 정확히 연결하지 않을 경우 제품이 파손되기 때문에 주의하여 배선하십시오. 특히, 입력 전기 전원의 극성에 주의하셔야 합니다.
- 설치 환경에 따라 통신선(UTP Cable)을 통신 입력커넥터에 연결합니다.

6. 제품의 특징

- 제품 LCD창을 통해 제품 시스템 제어가 가능하며, 보다 편리하게 제품의 동작, 입력, 출력 상태 및 제품의 이상을 감시하여 표시되며 제품 이상 발생 시 동작을 정지 할 수 있습니다.
- 7인치 LCD창을 통해 제품의 동작 유무 및 이상을 감지 할 수 있습니다.
- 충전기의 각 단계별 진행 상황을 표시합니다.
- 충전 상태 및 완료 상황을 알 수 있습니다.

제품 설치

1. 설치 장소

- ⚠ 다음 조건을 만족하는 장소에 설치를 하십시오.
 - ① 제품 수명은 주위 온도에 큰 영향을 받으므로 설치하는 장소의 주위 온도가 허용온도 (-25 ~ 50℃)를 넘지 않도록 하십시오.
 - ② 고온 다습한 장소는 피해 주십시오(상대습도 90%이하, 이슬 맺힘 현상이 없을 것).
 - ③ 진동이 없는 곳에 설치하여 주십시오.
 - ④ 제품의 주위에 공간을 확보하여 열 발산이 원활하도록 설치를 하십시오.
 - ⑤ 오일 미스트, 인화성 가스, 섬유 분진, 먼지, 수분 등이 있는 장소는 피하여 주십시오.
 - ⑥ 규정된 규격의 볼트 자재류를 규정된 토크로 고정하여 설치하십시오.
 - ⑦ 염분 성분이 없는 곳에 설치를 하십시오.

2. 커넥터 결선 및 설치

- ⚠ 제품과 동봉된 AC 커넥터를 입력 전원과 극성에 맞게 연결 하십시오.
- ⚠ 주회로 결선시의 주의 사항
 - 전원 입력과 AC 커넥터 연결시 전선 부스러기는 이상, 고장, 오작동의 원인이 됩니다.
 - 부적합 내용이 발생하여 배선을 변경하는 경우 충전기 전용 분전함의 차단기를 반드시 OFF 후 본체 터치 스크린의 액정이 꺼져 있는지 확인 후 배선 작업을 하십시오.
 - 감전 방지를 위해 반드시 제품을 제 3 종 접지공사를 하여 주십시오.
접지 저항은 100 Ω 이하로 하여 주십시오.
 - 제품의 접지는 AC 커넥터에 전원 입력과 같이 연결하여 주십시오.
 - 접지선은 가능한 규격에 맞는 접지 전용선을 사용하십시오. 접지점은 가능한 제품과 가까운 곳에 연결하십시오. 접지선의 굵기는 규격에 맞게 전용선을 사용하고 가능한 짧게 배선하십시오.
 - 단자 나사는 규정 토크를 적용하여 주십시오. 조임이 느슨하면 단락, 오동작의 원인이 됩니다.
과하면 나사나 단자대의 파손에 의한 단락, 오동작의 원인이 됩니다.
 - 전선은 600V, 75℃ 이상의 동 전선을 사용하여 주십시오.
 - 자세한 규격은 전력공급사의 시방서 및 전기 안전 규정에 따라 설치하십시오.
 - 모델 별 입출력 단자 및 배선 사양

구 분	CEC-3103HR	CEC-3104HR
L 배선	6SQ	6SQ
N 배선	6SQ	6SQ
접지 배선	6SQ	6SQ



3. 단자 결선도

- 입력전원 커넥터 (단상 220V)

- ① 입력 전원은 한전 계통에 연결되며 전원_1(L)상에 연결합니다.
- ② 입력 전원은 한전 계통에 연결되며 전원_2(N)상에 연결합니다.

- 출력 전원 – 소켓 (단상 220V)

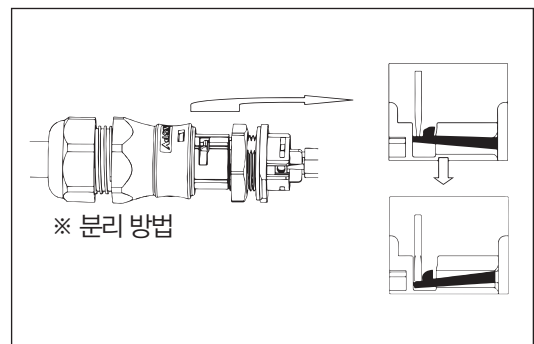
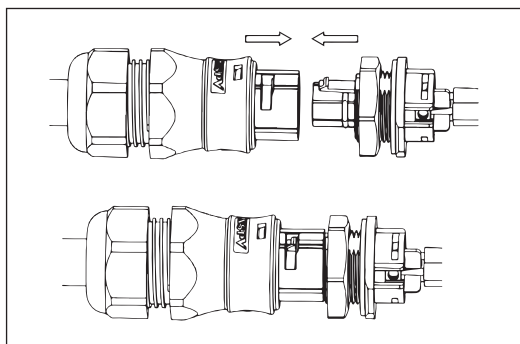
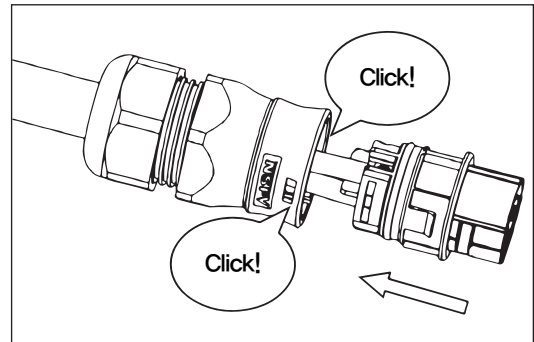
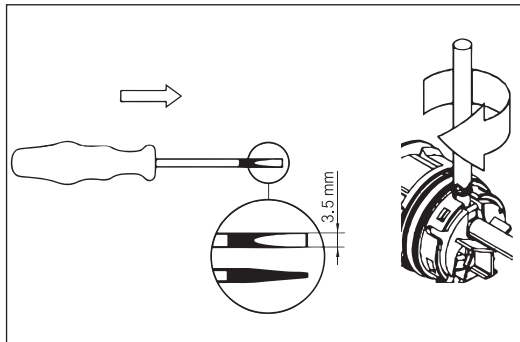
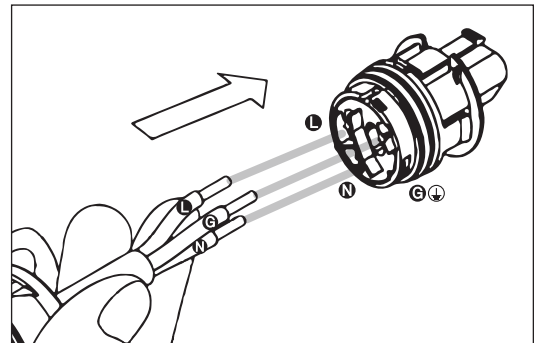
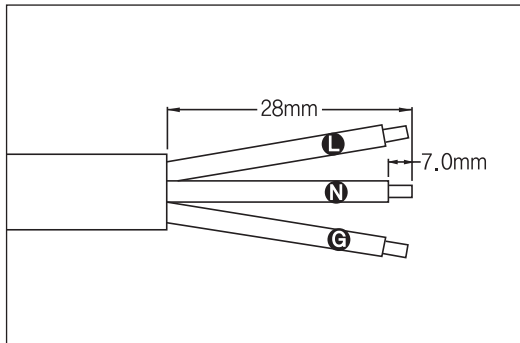
- ③ 자동차 OBC에서 인입되는 플러그를 소켓에 연결합니다.

- 접지

- ④ 접지선을 AC 입력 커넥터에 연결합니다.

제품 설치

4. 입력전원 커넥터 연결 방법



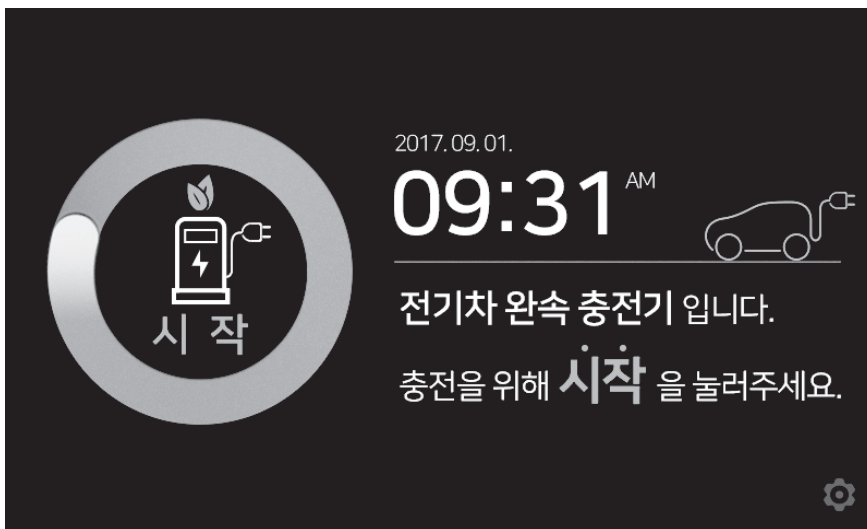
운전 및 동작 조건

1. 운전 및 정지

- 본 제품은 고전압 및 대전류가 흐르는 기기입니다. 잘못된 조작으로 기기의 고장이 발생할 수 있으며 심각한 경우 화재 또는 인명사고가 발생 할 수 있으므로 제품을 운전 및 정지 시킬 경우 아래의 절차를 따라 주시기 바랍니다.
※항목의 각 부분의 명칭 및 기능 부분을 참고하여 운전/정지 절차를 시행하여 주십시오.

2. 운전

- ① 입력 배선 상태를 확인합니다. 모든 차단기는 OFF된 상태에서 배선 상태를 확인하여 주시기 바랍니다. 입력 전원과 접지 연결에 주의하시기 바랍니다.
- ② 전원 스위치를 ON 시킵니다. 제어기 보드에 조명이 점멸되고 LCD 화면에 충전기 운영 프로그램이 실행됩니다.
- ③ 터치 스크린 화면을 확인합니다. LCD 화면을 통해 제품이 대기 상태에 있음을 확인합니다.



3. 정지

- ① 전원스위치를 OFF 시킵니다.
- ② 제어 전원용 교류입력차단기를 OFF 시킵니다. 장시간 충전기를 가동시키지 않을 때 사용합니다. 일시적인 정지 시에 OFF 하지 않아도 됩니다.

운전 및 동작 조건

4. 사용 방법 (모델명 : CEC-3103HR)



① 초기 화면



② 카드 인식



③ 카드 승인 후 케이블 연결



④ 충전 시작



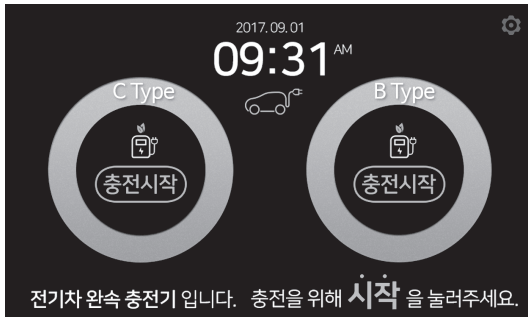
⑤ 충전 종료 및 케이블 분리



⑥ 충전 완료

운전 및 동작 조건

4. 사용 방법 (모델명 : CEC-3104HR)



① 초기 화면



② 카드 인식



③ 카드 승인 후 케이블 연결



④ 충전 시작



⑤ 충전 종료 및 케이블 분리



⑥ 충전 완료

유지 및 보수

1. 초기화와 이상 시 조치

- 제품이 정지되는 이상 발생 시에는 화면에 이상 표시가 나타납니다.
동작을 정지 시킨 후 이상 동작의 원인을 파악하고 조치한 후 제품을 다시 동작 시킵니다.

2. 고장 (Fault)

- 과전류 제한 (Over Current)
입력 및 출력 전류가 규정치 이상으로 동작 될 경우 시스템을 정지시킵니다.
- 터치 스크린 고장 (Touch-screen Fault)
운영시스템에서 터치 스크린 고장을 감지한 경우 시스템을 정지시킵니다.

3. 고장의 증상

- 본 제품은 이상이 발생하면 이를 표시하고 운전을 정지합니다.
이상이 생기면 이상 내용이 터치 스크린 창에 표시됩니다.

4. 제품 이상 시 확인 및 조치사항

문제점	원인 및 해결
충전기가 꺼져 있어요.	· 관리사무소(설치 기관)에 문의하십시오.
전원이 들어오지 않아요.	· 충전기 전용 분전함의 차단기가 “ON”상태인지 점검합니다. · 점검 후에도 동일 증상 발생 시 제조사로 문의바랍니다.
카드 승인이 되지 않아요.	· 사전에 등록 된 카드인지 확인 합니다. · 카드를 정확한 위치에 접촉합니다. · 위의 방법 이후에도 승인이 되지 않을 시 관리사무소(설치 기관)로 문의바랍니다.
차량 충전이 되지 않아요.	· 차량 전원이 “OFF” 되었는지 확인 합니다. · 충전기 메인 전원을 “OFF” 후 재부팅 합니다. · 충전기와 차량과의 케이블 연결 상태를 점검합니다. · LCD표시창에 따라 다시 충전을 시작합니다. · 위의 방법 이후에도 충전이 되지 않을 시 제조사로 문의바랍니다.

5. 제품의 A/S 요청

- 제품이 정상적인 동작이 안되는 경우 고장 표시내용을 확인합니다.
다음 사항을 확인하여 매뉴얼 뒷면의 연락처로 서비스를 요청합니다.
① 모델명, ② 제조번호, ③ 구입처, ④ 구입 연도

보증내용

1. 보증기간 내에 제조 상의 결함이나 자연 발생적인 고장이 발생하였을 때는 무상수리 또는 소비자 피해보상 규정에 따라 보상하여 드립니다.
2. 다음과 같은 경우에는 보증 기간 내라도 유상 처리됩니다.
 - 사용 상의 잘못 또는 취급부주의로 인한 고장
 - 당사의 서비스 기사 이외의 수리 및 개조로 인한 고장 및 손상
 - 화재, 지진, 수해 등의 천재지변이나 공해 및 지정 이외의 사용 전원으로 인한 고장 및 손상
 - 소비자의 고의 또는 과실로 인한 고장인 경우
3. 이 보증서는 국내에서만 유효합니다.

◆ 서비스의뢰 및 소비자상담 : 코스텔(주) ◆

전화접수 : 1577-7737
인터넷접수 : www.costel.com
(고객서비스-서비스 접수문의)

년월일	수리내용	성명	날인	년월일	수리내용	성명	날인

제품보증서

- 이 제품은 엄격한 품질관리 및 검사에 합격한 제품입니다.
- 만일 고장이 발생하였을 경우에는 이 보증서의 기재내용에 따라 보상하여 드립니다.
 - 수리는 본 제품을 구입한 구입처 또는 가까운 대리점에 보증서를 제시해 주시고 수리 의뢰하여 주십시오.
 - 이 보증서는 재 발행되지 않으므로 잘 보관하여 주십시오.

품명	모델명	제조번호	보증기간	구입일자
			구입일로부터 1년간	

* 이 보증서의 소정 항목에 기재되지 않은 사항이 없는지 확인해 주십시오.

고객지원센터

“ 친절하게 상담해 드립니다. ”

전화접수

1577-7737

평일(월~금)
9:00~17:30
(주말 및 공휴일은 제외)

인터넷접수

www.costel.com

고객서비스 - 서비스 접수문의

- 제품 이상 발생 시 사용설명서를 읽어보신 후 의문사항은 코스텔 고객센터로 연락하세요. 상담원이 제품의 설치 및 주의사항, 사용방법, 간단한 문제 조치 방법 등을 친절하게 상담해 드립니다.
- 사용방법 문의 등 고장이 아닌데도 서비스 기사가 방문 시에는 비용이 청구될 수 있습니다.

방송통신기기 인증내역

기기의 명칭(모델명)	전기차 충전기
인증번호	R-C-CSL-CEC-3104HR YH07143-19001
인증 받은 자의 상호	코스텔(주)
제조년월	별도표기
제조사 / 제조국가	코스텔(주) / 한국
B급 기기(가정용 방송통신기자재) 이 기기는 가정용(B급) 전자파 적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.	